



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México."

Toluca, Estado de México

28 de octubre de 2021

Lic. José Miguel Remis Durán  
Director General  
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria  
Presente

Con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y 30 fracción I de su Reglamento, me permito enviar a usted  
EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 de la TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Marco Antonio López Corral  
Enlace de Mejora Regulatoria

A9AC73B1602BC21833F9100C578718721CE39



Evidencia Criptográfica

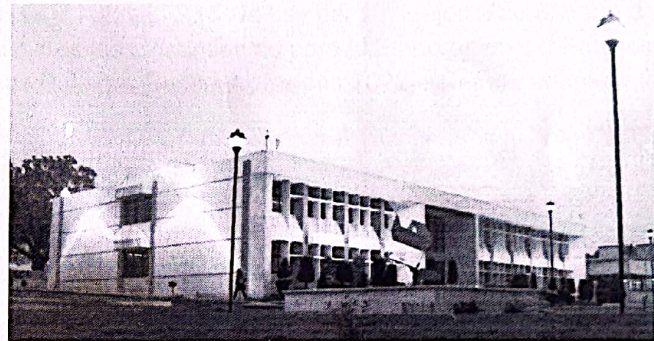
-A9AC73B1602BC21833F9100C578718721CE39

<b>Firmante</b>	<b>Nombre:</b>	MARCO ANTONIO LOPEZ CORRAL	<b>Validez:</b>	Vigente
	<b>CURP:</b>	LOCM620217HSRPRR07		
<b>Firma</b>	<b># Serie:</b>	1dc1	<b>Revocación:</b>	No Revocado
	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-10-28T17:12:42-05:00	<b>Estatus:</b>	Valida
	<b>Algoritmo:</b>	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	<b>Cadena de firma:</b>	26 be 9b a8 36 37 1b db 44 78 3d 82 29 c3 98 cb 5a 04 13 49 94 15 d9 fe 2a 27 0f 57 d9 02 14 9d 92 9d d0 a5 7d 4d 33 e5 0e 53 b9 58 84 91 f4 bc 8b e4 2f ed a7 c6 4e 50 0c 0a ee 63 31 a3 bb 6b bc da 33 99 2b 81 66 9e 6e 8e 3e 79 96 3c 9e ec 72 6c 00 bc 53 18 02 b8 96 47 eb fb 6a 59 52 a0 3a 6a 4f c8 6d 92 e5 72 3a 80 f1 09 71 3a b9 1e 46 69 43 99 77 5f 86 d4 bf ed b1 36 1d bd d2 86 3a b9 a8 f8 b1 14 11 d7 3d 72 df cd bc e3 33 66 d1 0b 16 36 13 74 93 9c 11 79 18 f1 04 13 10 20 80 3e 79 66 1a 84 05		
<b>OCSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-10-28T17:12:43-05:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	ocsp		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Número de serie:</b>	1dc1		
<b>TSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-10-28T17:12:42-05:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	E		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Secuencia:</b>	4830389		
	<b>Datos estampillados:</b>	34FA9AC73B1602BC21833F9100C578718721CE39		

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

# Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco

Organismo Público Descentralizado del Estado de México



## Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022

Comité Interno de Mejora Regulatoria

Octubre 2021

SECRETARÍA DE EDUCACION  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

## PRESENTACIÓN

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y en apego al numeral 6.1 de los Lineamientos para la Elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados 2022, se emite el presente:

# "Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco"



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

## 1. Introducción

La mejora regulatoria es una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades en su conjunto.

El propósito de la mejora regulatoria radica, entonces, en implementar acciones en materia regulatoria en beneficio de la sociedad con los menores costos y trámites posibles, mediante la formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, la confianza en la economía, la productividad, la eficiencia y la competitividad a favor del crecimiento, bienestar general y desarrollo humano, favorece la transparencia y el apego a la legalidad, para la modificación o actualización de disposiciones legales vigentes, la desregularización o eliminación de las mismas y la creación de nuevas regulaciones para subsanar vacíos jurídico-administrativos.

## 2. Misión y Visión.


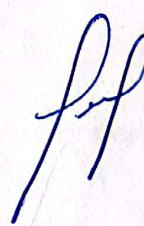

**Misión:** Somos una institución pública de Educación Superior Tecnológica que forma de manera integral profesionistas e investigadores, creativos e innovadores, capaces de resolver problemas de su ámbito laboral y de apoyar el desarrollo tecnológico; a través de la oferta de programas educativos de licenciatura y posgrado reconocidos por su calidad, con un enfoque de responsabilidad social basado en valores y el respeto al medio ambiente.

**Visión:** Consolidarse como una institución pública de Educación Superior Tecnológica que fomenta la investigación básica, aplicada y el desarrollo tecnológico vinculado con las empresas e instituciones nacionales e internacionales a través de sus alumnos, egresados, profesores e investigadores enfocados en las áreas de automatización y control, manufactura avanzada y desarrollo sustentable.

En este contexto, y como una herramienta de mejoramiento organizacional para propiciar el establecimiento de un proceso permanente de calidad regulatoria, la implementación de sistemas de mejora regulatoria, para contribuir a la simplificación administrativa, desregulación y la prestación eficiente y eficaz del servicio público, el Programa Anual de Mejora Regulatoria del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco (TESCo), tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regulación de los servicios académicos que ofrece, a través de la definición de programas y proyectos en materia de trámites y servicios, por parte de las áreas que atienden a la comunidad estudiantil, permitirá mejorar la calidad y aumentar la eficiencia de los procesos fundamentados en el marco regulatorio.

## 3. Diagnóstico de la Regulación Vigente, en cuanto a su sustento en la legislación, su claridad y posibilidad de ser comprendida por el particular y los problemas para su observancia.

El marco normativo de los trámites y servicios que presta el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco se encuentra vigente y actualizado; sin embargo, se han detectado oportunidades de mejora en los procesos de realización de los mismos, derivadas de un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para establecer un diagnóstico integral.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

Fortalezas	Oportunidades
<p>A partir del año 2012, el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco (TESCo), asumió el compromiso de la Mejora Regulatoria como una política que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, con la finalidad de ser una institución eficaz.</p> <p>Respecto al RETyS que es la plataforma de acceso público en el que está inscrito el Catálogo de Trámites y Servicios; requisitos, plazos y cargas económicas, el TESCo han integrado hasta el momento 4 trámites y servicios, los cuales se encuentran debidamente actualizados para que los particulares puedan consultarlo y utilizarlo vía internet, lo cual ha permitido un mayor conocimiento, transparencia y simplificación en los trámites por parte de los usuarios y del público en general.</p> <p>El trabajo colegiado de las áreas permite tomar decisiones para corregir el rumbo.</p> <p>Comunicación adecuada y ágil entre departamentos.</p> <p>Se cuenta con la infraestructura adecuada para la realización de los trabajos.</p> <p>Se realiza la integración del programa con base en requerimientos y presupuesto.</p> <p>Desde la implementación de la Mejora Regulatoria, el Tecnológico ha trabajado en la actualización de su normatividad interna necesaria para el debido funcionamiento del TESCo., con la finalidad de que ésta sea acorde con situación actual de la Institución y las las nuevas necesidades académicas.</p>	<p>Se requiere una revisión y en su caso actualización constante de la normatividad interna.</p>
Debilidades	Amenazas
<p>Existe la necesidad de elaborar manuales de procedimientos en las Unidades Administrativas que se encuentran pendientes del Tecnológico.</p>	<p>Derivado de la emergencia sanitaria que se presentó en 2020, se detecta la necesidad de modernizar los procesos administrativos con la finalidad de ofrecer y en su caso mejorar la realización de trámites en línea.</p>

4. **Fundamentación y Motivación**

**Fundamento jurídico:**

En forma enunciativa, más no limitativa, se relacionan los ordenamientos jurídicos administrativos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México.
- Ley de Planeación del Estado de México y Municipios.
- Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios
- Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.
- Código Administrativo del Estado de México.
- Ley que crea el Organismo Público Descentralizado de carácter Estatal denominado Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco.
- Lineamientos para la Elaboración del Programa Anual de Mejora Regulatoria Dependencias y Organismos Públicos Descentralizados 2021.

5. **Exposición de Motivos:**

Los objetivos principales que llevan a la elaboración del plan de trabajo de este Comité son:



SECRETARÍA DE EDUCACION  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

- Promover la mejora regulatoria en el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco.
- Colaborar en el desarrollo socioeconómico y la competitividad de la Entidad.
- Implementar la elaboración, modificación y actualización de las disposiciones legales del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco.
- Mantener congruencia entre los trámites y servicios que presta el TESCO, con la normatividad vigente correspondiente.
- Disminuir los requisitos, costos y tiempos en que incurren los particulares para cumplir con la normativa aplicable.
- Modernizar los procesos administrativos.
- Brindar servicios educativos de calidad.

6. Estrategias y Acciones

A partir de la problemática, se establecen los objetivos y estrategias a seguir para el mejoramiento del marco regulatorio y la prestación de trámites y servicios que ofrece el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco:

Código	Acción de Mejora	Estrategias
01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.</li> </ul>	La expectativa que se tiene con esta propuesta es la implementación que una herramienta tecnológica que permita el registro de actos protocolarios de Titulación de alumnos y facilitar la toma de decisiones. Se llevarán a cabo las siguientes etapas: planeación, análisis, desarrollo, pruebas, integración final y soporte para la mejora continua del sistema.
02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".</li> </ul>	La expectativa que se tiene con esta propuesta es la simplificación del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.
03	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de nuevos subprocesos a integrarse al Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.</li> </ul>	La expectativa que se tiene con esta propuesta es la simplificación administrativa de trámites y servicios internos al llevar a cabo una revisión de nuevos subprocesos a integrarse al Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.

7. Objetivo por alcanzar

El resultado que se busca con estas acciones de mejora es que los usuarios, en su mayoría estudiantes encuentren siempre a la mano el canal adecuado para su atención y solución a sus demandas de servicio, siendo congruente el actuar de cada servidor público con el requerimiento del servicio.

8. Propuestas de eliminación, modificación o creación de nuevas regulaciones o de reforma específica.

La regulación jurídica de una Institución Educativa es de suma importancia para contar con una adecuada convivencia entre autoridades, docentes y alumnos. Además, debemos ser ejemplo en la observancia de las leyes, puesto que somos formadores de profesionistas que se incorporarán en un momento de su vida a la actividad productiva.

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

El Comité Interno de Mejora Regulatoria del TESCo., derivado del análisis del FODA, consideró prioritario llevar a cabo la revisión de marco normativo, requisitos de trámites y servicios, tiempos de respuesta y la utilización de medios electrónicos en los siguientes casos:

Código	Trámite o Servicio
01	Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.
02	Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".
03	Revisión de nuevos subprocesos a integrarse al Sistema de Gestión de Calidad del TESCo.

9. Propuesta integral por trámite y/o servicio

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
1	Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.	Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación.	Modulo/Sistema	12/2022	N/A	N/A	N/A	Departamento de Control Escolar
2	Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".	Simplificación del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.	Modulo/Sistema	07/2022	N/A	N/A	N/A	División de Sistemas Computacionales
3	Revisión de nuevos subprocesos a integrarse al Sistema de Gestión de Calidad del TESCo.	Llevar a cabo una revisión de nuevos subprocesos a integrarse al Sistema de Gestión de Calidad del TESCo.	Documento	12/2022	N/A	N/A	N/A	Departamento de Calidad Educativa

10. Cronograma

Cada unidad administrativa responsable, ha elaborado el cronograma por cada acción propuesta de acuerdo con las actividades que realizará durante el año 2022, mismo que se anexa al presente documento.

Para dar seguimiento puntual a las acciones establecidas en este Programa Anual 2022, se hará la entrega de cuatro reportes; describiendo el porcentaje del cumplimiento de metas e indicadores de desempeño en materia regulatoria.


SECRETARÍA DE EDUCACION SUPERIOR Y NORMAL



"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

INTEGRANTES DEL COMITÉ

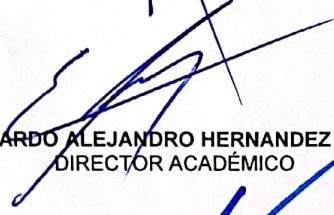
PRESIDENTE DEL COMITÉ

  
DR. MAURICIO EZEQUIEL RAWATH RUBIO  
DIRECTOR GENERAL

ENLACE DEL COMITÉ

  
MTRO. MARCO ANTONIO LÓPEZ CORRAL  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

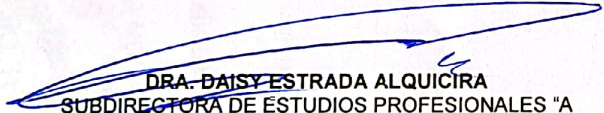
VOCALES

  
DR. GERARDO ALEJANDRO HERNÁNDEZ BARAJAS  
DIRECTOR ACADÉMICO

  
MTRA. KARLA TREJO HERNÁNDEZ  
TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

  
JONATHAN RODOLFO GARDUÑO BARRERA  
SUBDIRECTOR DE VINCULACIÓN

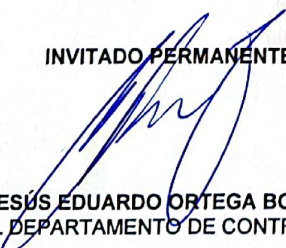
  
LIC. MIGUEL ÁNGEL GONZÁLEZ ESPINOZA  
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN Y APOYOS TECNOLÓGICOS

  
DRA. DAISY ESTRADA ALQUICIRA  
SUBDIRECTORA DE ESTUDIOS PROFESIONALES "A"

  
MTRO. IVÁN DANIEL PLASENCIA GONZÁLEZ  
SUBDIRECTOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES "B"

  
MTRO. LEONCIO DAVID ROSADO CRUZ  
SUBDIRECTOR DE ESTUDIOS PROFESIONALES "C"

INVITADO PERMANENTE

  
ING. JESÚS EDUARDO ORTEGA BOCANEGRA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL ESCOLAR

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

  
LCDA. KATIA RAYGADAS CHACÓN  
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

Aprobado por el Comité de Interno de Mejora Regulatoria del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco mediante el acuerdo No. CMRTES/E02/003/21 de su Segunda Sesión Extraordinaria 2021, celebrada en el Municipio de Coacalco, Estado de México, a los veinticinco días del mes de octubre de dos mil veintiuno.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 205N000000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Fecha de elaboración: 08 de octubre de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

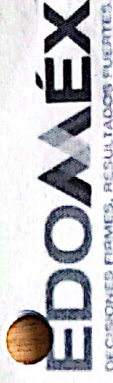
Número de acciones para 2021: 3

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
01	Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.	Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación.	Módulo/Sistema	12/2022	N/A	N/A	N/A	Departamento de Control Escolar
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable		Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado		Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado				
Ing. <u>Jesús Eduardo Ortega Bocanegra</u> Jefe del Departamento de Control Escolar		Mtro. <u>Marco Antonio López Corral</u> Director de Administración y Finanzas		Dr. <u>Mauricio Ezequiel Rawath Rubio</u> Director General				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS  
ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 205Ñ000000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Criterio de Evaluación:

Fecha de elaboración: 08 de octubre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2021  
Nombre de la acción de mejora: Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.

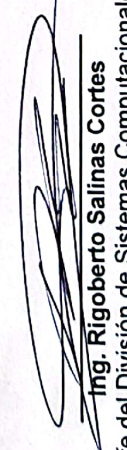
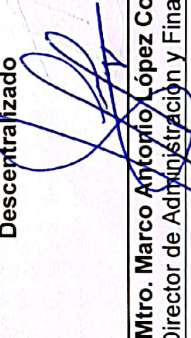
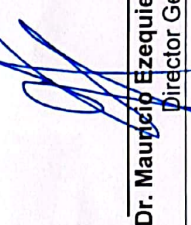
Cronograma de trabajo	2022													
	No.	Actividades a ejecutar	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Diagnóstico de la Situación Actual	25%												
2	Viabilidad Técnica y Normativa.		40%											
3	Análisis y mejora de procesos (antes y después).				85%									
4	Implementación con la mejora del proceso.								90%					
5	Evidencia documental mediante la cual se da a conocer la optimización del proceso.												100%	

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 <u>Ing. Jesús Eduardo Ortega Bocanegra</u> Jefe del Departamento de Control Escolar	 <u>Mtro. Marco Antonio López Corral</u> Director de Administración y Finanzas	 <u>Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio</u> Director General



**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Clave: 205N00000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila  
 Fecha de elaboración: 08 de octubre de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2021  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4  
 Número de acciones para 2021: 3

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
02	Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".	Sistematización del proceso de obtención de Constancia para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.	Modulo/Sistema	07/2022	N/A	N/A	N/A	División de Sistemas Computacionales
<b>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</b>  <b>Ing. Rigoberto Salinas Cortes</b> Jefe del División de Sistemas Computacionales		<b>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</b>  <b>Mtro. Marco Antonio López Corral</b> Director de Administración y Finanzas		<b>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</b>  <b>Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio</b> Director General				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS



CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS  
ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 205N00000

Criterio de Evaluación: 4

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Fecha de elaboración: 08 de octubre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2021

Nombre de la acción de mejora: Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCo-27 "Constancia de no adeudo"

Cronograma de trabajo		2022													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
No.	Actividades a ejecutar														
1	Revisión del marco jurídico.	5%													
2	Elaboración del modelado del proceso.		10%												
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.			35%											
4	Desarrollo de la aplicación.				80%										
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.					95%									
6	Implementación del proceso automatizado.										100%				

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Ing. Rigoberto Salinas Cortes Jefe del División de Sistemas Computacionales	 Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General



FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 205N000000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila  
 Fecha de elaboración: 08 de octubre de 2021 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2021  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4  
 Número de acciones para 2022: 3

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
03	Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.	Integración del subproceso Bolsa de Trabajo con la finalidad de simplificar los trámites y servicios ofrecidos.	Documento	12/2022	N/A	N/A	N/A	Departamento de Calidad Educativa

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Mtra. Laura Robles Gutiérrez Jefa del Departamento de Calidad Educativa	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General
Nombre y cargo del Entabte de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS  
ACCIÓN DE MEJORA

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Clave: 205N00000

Criterio de Evaluación: 2

Fecha de elaboración: 08 de octubre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre de 2021

Nombre de la acción de mejora: Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.

Cronograma de trabajo		2022													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
No.	Actividades a ejecutar														
1	Propuesta del proyecto de mejora.		10%												
2	Revisión por parte de las unidades administrativas involucradas.			20%											
3	Realización de modificaciones y adecuaciones al proyecto de mejora.					30%									
4	Oficios de seguimiento con las áreas involucradas para la implementación de la simplificación.							50%							
5	Operación de trámites y/o servicios con la simplificación.									70%					
6	Evidencia documental mediante la cual se da a conocer la simplificación de los trámites y/o servicios.														100%

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público/Descentralizado
 <b>Mtra. Laura Robles Gutiérrez</b> Jefa del Departamento de Calidad Educativa	 <b>Mtro. Marco Antonio López Gorral</b> Director de Administración y Finanzas	 <b>Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio</b> Director General



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

2021. "Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México."

Toluca, Estado de México

25 de November de 2021

**Marco Antonio López Corral**

**Enlace de Mejora Regulatoria**

**TECNÓLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO**

**Presente**

Con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 39 de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios y 41 de su Reglamento al respecto le informo que derivado de la revisión y análisis que se realizó a EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022 de la TECNÓLOGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO.

no se cuenta con observaciones.

Por lo anterior, dicho Programa Anual será presentado al Consejo Estatal de Mejora Regulatoria.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

**Atentamente**

**Lic. José Miguel Remis Durán**

**DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

19E1577DB2DBF21A2C573F4A910689899BFE3A





Evidencia Criptográfica

19E1577DB2DBF21A2C573F4A910689899BFE3A

<b>Firmante</b>	<b>Nombre:</b>	JOSE MIGUEL REMIS DURAN	<b>Validez:</b>	Vigente
	<b>CURP:</b>	REDM610403HDFMRG05		
<b>Firma</b>	<b># Serie:</b>	1116	<b>Revocación:</b>	No Revocado
	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-11-25T13:35:57-06:00	<b>Estatus:</b>	Valida
	<b>Algoritmo:</b>	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	<b>Cadena de firma:</b>	77 b7 2c 1e f1 d9 e0 71 7a 8a dd bf 59 43 21 9f 3e 9a 4a ff fd fc 16 10 83 d3 ae 7c 7e 85 d1 b6 c7 bc 45 c2 98 7d 23 12 ba 9e 67 fa 49 94 37 8a 34 3e 55 cc f5 4c 89 0f 0d 96 b6 ff e6 54 4c ad 79 1b fa 4b 33 85 b2 e8 e3 e0 cc 1f 1c 40 68 6c 4c 25 a8 c7 d0 2f 1a 29 e8 b6 f0 57 65 47 c9 d8 fd e9 11 44 cc a0 22 79 b2 7e 3e 79 d3 1c f1 0a 08 e7 f4 be 71 6d 6e e0 a0 c0 a1 fc cb c7 c9 65 b4 c7 7a 5d 57 63 71 e5 a3 8f cf 8a b0 40 b8 a0 b5 1e 43 53 b8 6b 82 04 98 2e 06 07 d3 16 52 e5 19 a8 c9 e9 f6 9c 1f		
<b>OCSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-11-25T13:35:57-06:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	ocsp		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Número de serie:</b>	1116		
<b>TSP</b>	<b>Fecha: (UTC/Local):</b>	2021-11-25T13:35:57-06:00		
	<b>Nombre del respondedor:</b>	E		
	<b>Emisor del respondedor:</b>	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	<b>Secuencia:</b>	4888918		
	<b>Datos estampillados:</b>	4B99E1577DB2DBF21A2C573F4A910689899BFE3A		

A/R

"2021 Año de la consumación de la Independencia y la Grandeza de México"

OFICIO NO. TESC/205Ñ120000/DAF/582/2021  
Coacalco, Estado de México,  
A 16 de diciembre del 2021

LIC. JOSÉ MIGUEL REMIS DURÁN  
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN  
ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
P R E S E N T E

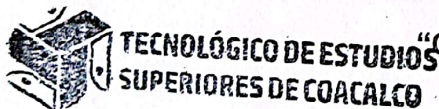
En seguimiento a las Actividades de Mejora Regulatoria del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco (TESCo), se solicita amablemente la incorporación en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 de este Tecnológico, la siguiente acción de mejora:

- Implementación de la aplicación OS Ticket para el Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCo.

Para lo cual, anexo al presente los formatos: Formato 1 DPTS: Descripción del Programa por Trámite y/o Servicio, Cronograma Anual de Actividades Programadas, así como copia simple del Acta de la Trigésima Sexta Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del TESCo, en la cual se presentaron dichos formatos.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE



21 DIC 2021  
RECIBIDO  
DIRECCIÓN GENERAL

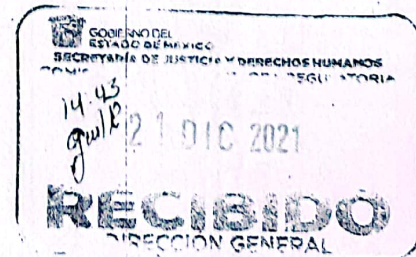
MRO. MARCO ANTONIO LÓPEZ CORRAL  
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL TESCO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

C.c.p. Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rublo, - Director General  
Archivo / Minutario

MALC/AOGG/lcsm





FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 205N000000

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Fecha de elaboración: 06 de diciembre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2021

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2022: 4

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
04	Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar la aplicación OS Ticket para mejorar la administración y gestión del proceso de solicitudes de soporte técnico en el área de Laboratorio de Computo.</li> <li>Agilizar la solicitud de un servicio de soporte técnico por medio de tickets.</li> <li>Asignación de servicios es lista de espera.</li> <li>Asignación de prioridades en servicios.</li> <li>Envío de notificaciones a usuario y técnico sobre las solicitudes generadas</li> <li>Medición de las solicitudes atendidas, pendientes, etc.</li> </ul>	Sistema	12/2022	N/A	N/A	N/A	N/A

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Ing. Jesús Eusebio Oropeza Vázquez Jefe de División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	 Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS  
ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 205Ñ00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Criterio de Evaluación: 4

Fecha de elaboración: 06 de diciembre de 2021

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15 de diciembre de 2021

Nombre de la acción de mejora: Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCO.

Cronograma de trabajo		2022													
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
No.	Actividades a ejecutar														
1	Revisión del marco jurídico.	5%													
2	Elaboración del modelado del proceso.		20%												
3	Levantamiento de especificaciones y elaboración de la arquitectura tecnológica.					35%									
4	Desarrollo de la aplicación.							80%							
5	Realización de pruebas y ajustes a la aplicación.									95%					
6	Implementación del proceso automatizado.													100%	

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Ing. Jesús Eusebio Oropeza Vázquez Jefe de División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.	 Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General