



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

"2022. Año del Quincentenario de Toluca, Capital del Estado de México".

Toluca, Estado de México

31 de marzo de 2022

Lic. José Miguel Remis Durán
Director General
Comisión Estatal de Mejora Regulatoria
Presente

En cumplimiento a lo establecido en el Artículo 28 fracción V, de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, así como el Artículo 43 de su Reglamento, remito a usted, **EL REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022/1 de la TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente

Marco Antonio López Corral
Enlace de Mejora Regulatoria

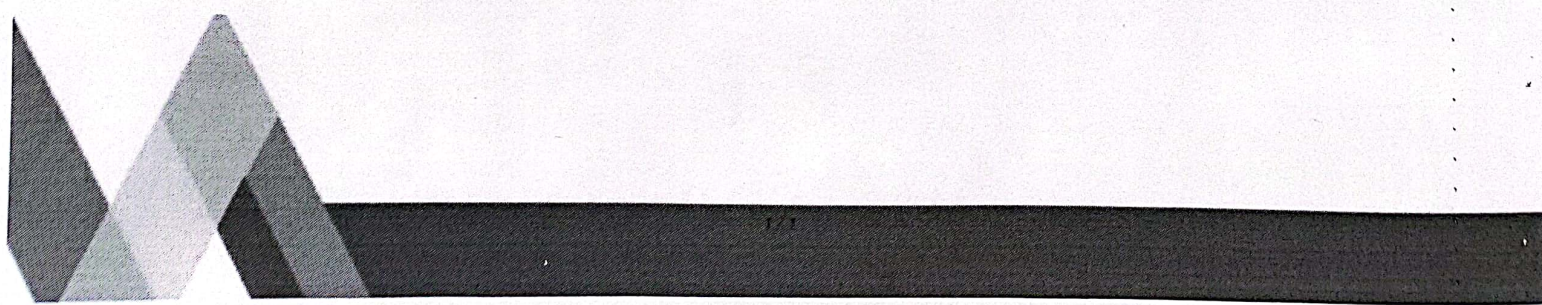
4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A



Evidencia Criptográfica

:4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A

Firmante	Nombre:	MARCO ANTONIO LOPEZ CORRAL	Validez:	Vigente
	CURP:	LOCM620217HSRPRR07		
Firma	# Serie:	1dc1	Revocación:	No Revocado
	Fecha: (UTC/Local):	2022-03-31T15:45:00-06:00	Estatus:	Valida
	Algoritmo:	SHA256/RSA_ENCRYPTION		
	Cadena de firma:	9c e4 d0 81 a2 48 63 a5 8e d8 a4 99 a5 39 c6 51 5e a2 98 7c 45 58 ee 23 88 61 0c 65 63 44 fb a7 5a 8e 90 a7 62 fc 14 a2 88 6c ee c1 4f c9 8a b8 f6 9e 6d b6 46 7a 24 6a 0d ca 9b 66 d8 f3 92 ec 4b 2a 92 7f 27 fb 7f db 08 61 1b c5 b1 94 9a 7b 78 0f 43 ae ae 7f 5a a3 88 9c 5c fc c9 45 6a e5 df 08 a3 a9 03 29 d0 0f 8a 86 44 ce 39 22 9b e8 b4 2f 3c e3 1d 38 a6 3e a9 e1 51 a3 99 10 cc 1f 81 db 61 c3 d3 f1 a0 f7 1d a4 18 e1 a9 3b 38 17 50 24 89 86 4f b8 e2 89 ef 25 d9 aa 80 f1 9d 7e 4f a3 1b 7e 55 62 69		
OCSP	Fecha: (UTC/Local):	2022-03-31T15:45:01-06:00		
	Nombre del respondedor:	ocsp		
	Emisor del respondedor:	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO		
	Número de serie:	1dc1		
TSP	Fecha: (UTC/Local):	2022-03-31T15:45:00-06:00		
	Nombre del respondedor:	E		
	Emisor del respondedor:	AUTORIDAD CERTIFICADORA DEL GOBIERNO DEL ESTA		
	Secuencia:	6376397		
	Datos estampillados:	10F4E40A69152A62EA40EEC987E064FB72D8553A		





FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205N00000 Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Criterio de Mejora: 3 Criterio Normativo: NA

Fecha de elaboración: 11 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
01	Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.	Programar dentro del Sistema Integral de Información de Control Escolar, Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación.	12/2022	Mediante Oficios No. TESC/205N10010/CE/021/22, TESC/205N10010/CE/036/22 y TESC/205N10010/CE/043/22, el Departamento de Control Escolar informa que se realizó el diagnóstico de la situación actual del proceso de registro de Actos Protocolarios, se realizaron también las instalaciones tecnológicas y se solicitó la Verificación Normativa a la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género, quien mediante Oficio No. TESC/205N10020/Uy/G/033/2022 señala que no existe impedimento para la integración del Módulo para Registro de Actos Protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.	40%	N/A	N/A	N/A	N/A	Departamento de Control Escolar
En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:										

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
Ing. <u>Jesús Eduardo Ortega Bocanegra</u> Jefe del Departamento de Control Escolar	Dr. <u>Mauricio Ezequiel Rawath Rubio</u> Director General



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205N000000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Criterio de Mejora: Criterio Normativo:

Fecha de elaboración: 11 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
02	Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCO-27 "Constancia de no adeudo".	Sistematización del proceso de obtención de Constancia de no adeudo necesaria para la realización de trámites internos del alumnado, personal docente y administrativo.	07/2022	Mediante Oficio No. TESC/205N112030/SIC/113/2022 la División de SIC realizó la entrega de las siguientes evidencias: Oficio No. TESC/205N112030/SIC/031/2022 referente a la solicitud de verificación normativa a la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género quien mediante Oficio No. TESC/205N10020/UJyG/026/2022 señala que considera prudente el utilizar la plataforma digital de códigos QR. Minuta de Reunión del 17 de febrero de 2022 y Diagrama de Proceso para la Constancia de No Adeudo.	20%	N/A	N/A	N/A	N/A	División de Sistemas Computacionales

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Ing. Rigoberto Salinas Cortes Jefe del División de Sistemas Computacionales	 Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General



FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205N00000

Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Criterio de Mejora: Criterio Normativo:

Fecha de elaboración: 11 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
03	Sistema de Gestión de Calidad del TESCO.	Integración del subproceso Bolsa de Trabajo al Sistema de Gestión de Calidad del TESCO, con la finalidad de simplificar los trámites y servicios ofrecidos.	12/2022	Mediante Oficios No. TESC/205N102000/SPYAT/049/2022 y TESC/205N102000/SPYAT/090/2022 la Subdirección de Planeación y Apoyos Tecnológicos realizó la entrega de las siguientes evidencias: Oficio No. TESC/205N101000/SV/044/2022 mediante el cual la Subdirección de Vinculación entregó la Propuesta de Subproceso de Bolsa de Trabajo, y Minutas de reuniones de trabajo los días 04 y 17 de febrero, así como el día 03 de marzo.	10%	N/A	N/A	N/A	N/A	Departamento de Calidad Educativa

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
 Mtra. Laura Robles Gutiérrez Jefa del Departamento de Calidad Educativa	 Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas	 Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General

"2022 Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

Acuse

Oficio No. TESC/205Ñ120000/DAF/190/2022
Coacalco, Estado de México,
a 31 de marzo del 2022

LIC. JOSÉ MIGUEL REMIS DURÁN
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN
ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
P R E S E N T E

Con la finalidad de dar seguimiento al Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco (TESCo), y derivado del Oficio No. TESC/205Ñ120000/DAF/587/2021 de fecha 22 de diciembre del 2021 mediante el cual se solicitó la incorporación en el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 de este Tecnológico de la acción de mejora: "Implementación de la aplicación OS Ticket para el Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCo.", anexo al presente los formatos correspondientes al Primer Reporte Trimestral de Avance de dicha acción, así como copia simple del Acta de la Trigésima Séptima Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria del TESCo, en la cual se presentó dicho formato.

Así mismo, se informa que se llevó a cabo la captura en el Sistema "SIPAMR" del Primer Reporte Trimestral de Avance de las siguientes acciones de mejora que forman parte del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2022 de este Tecnológico:

- Integración del Módulo para el registro de actos protocolarios de Titulación en el Sistema Integral de Información de Control Escolar.
- Sistema de Firmas Electrónicas por QR para el Formato FO-TESCo-27 "Constancia de no adeudo".
- Sistema de Gestión de Calidad del TESCo.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

15.48
GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO
SECRETARÍA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
Anexo
31 MAR 2022
M.A. NISQ
RECIBIDO
DIRECCIÓN GENERAL

ATENTAMENTE
"CIENCIA, TÉCNICA - PROGRESO"



Mtro MARCO ANTONIO LÓPEZ CORRAL
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Y ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL TESCo

Archivo / Minutario

MALC/lcm

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022
DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS

FORMATO 2 RAPA: REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Clave: 205N00000 Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Tecnológico de Estudios Superiores de Coahuila

Criterio de Mejora: 4 Criterio Normativo: NA

Fecha de elaboración: 11 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 4

Número de acciones para 2021: 4

PRIMER REPORTE

No.	Nombre del Trámite y/o Servicial/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Fecha de Cumplimiento Programado (mm/aaaa)	Evidencia documental criterios de evaluación	% de Avance	Unidad Administrativa Responsable
04	Servicio de Soporte Técnico a las Unidades Administrativas del TESCO.	<ul style="list-style-type: none"> Implementar la aplicación OS Ticket para mejorar la administración y gestión del proceso de solicitudes de soporte técnico en el área de Laboratorio de Computo. Agilizar la solicitud de un servicio de soporte técnico por medio de tickets. Asignación de servicios es lista de espera. Asignación de prioridades en servicios. Envío de notificaciones a usuario y técnico sobre las solicitudes generadas Medición de las solicitudes atendidas, pendientes, etc. 	12/2022	<p>Mediante Oficio No. TESC/205N12040/TIC/084/2022 la División de TIC informó que se realizó el diagnóstico para la integración e implementación de la aplicación open source os ticket para el "Proyecto Gestión de Tickets" en el proceso de mantenimiento correctivo y preventivo de los bienes informáticos del TESCO, se solicitó verificación normativa de la Unidad Jurídica y de Igualdad de Género quien mediante Oficio No. TESC/205N10020/UJyIG/034/2022 señala que no existe impedimento para realizar el proyecto de Gestión de Tickets. Asimismo, se anexa evidencia del análisis de elaboración del modelado del proceso.</p>	20%	N/A	N/A	N/A	N/A	División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

En caso de incumplimiento de las acciones programadas describir las causas:

Nombre y cargo del Titular de la Unidad Administrativa Responsable	Nombre y cargo del Encargado de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado	Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado
<p>Ing. Jesús Eusebio Oropeza Vázquez Jefe de División de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.</p>	<p>Mtro. Marco Antonio López Corral Director de Administración y Finanzas</p>	<p>Dr. Mauricio Escobedo Rawath Rubio Director General</p>