



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de Calidad

Anexos

Anexo 9

Versión: 11

Pág.: 1 de 9



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SU POLÍTICA

## TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicodecoacalco.edu.mx](http://www.tecnologicodecoacalco.edu.mx)

## Contenido

Política de Calidad.....	3
¿Sabías qué? .....	<a href="#">4</a>
Sistema de Gestión de Calidad del TESCo.....	5
Objetivos Estratégicos del SGC del TESCo .....	6
Conoce el Mapa de Procesos del SGC del TESCo.....	7
Versión y Autorización .....	9

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

 <b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	<b>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>		 <b>TESCo</b> <small>TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</small>
	<b>Anexos</b>		
	<b>Anexo 9</b>		
	<b>Versión: 11</b>	<b>Pág.: 3 de 9</b>	

## Política de Calidad



**“El personal que labora en el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco asume el compromiso de desarrollar las actividades académicas y de apoyo hacia la calidad del servicio educativo, considerando las necesidades de las partes interesadas mediante la implementación, operación y mejora continua de los procesos declarados en el Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la Norma ISO 9001 2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015, así como la normatividad aplicable, con un enfoque de sustentabilidad y responsabilidad social”**

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

## Inducción al Sistema de Gestión de Calidad

Anexos

Anexo 9

Versión: 11

Pág.: 4 de 9




### CERTIFICADO

Normalización y Certificación NYCE, S.C., organismo acreditado con el número 85/12, por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (EMA), certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad de:

## TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

Sede: Av. 16 de Septiembre No. 54, Col. Cabecera Municipal, C.P.55700, Coacalco de Berriozábal, Estado de México, México

Cumple de conformidad con los requisitos de la norma:

### NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015

Con el siguiente alcance:

**Desde la difusión de la oferta educativa hasta el seguimiento de egresados**

CERTIFICADO No. 2013CRE-241

Fecha de emisión: 2022-01-21  
Vigente al: 2024-08-02  
Certificado desde: 2013-12-06

*Carlos Manuel Pérez Munguía*  
Carlos Manuel PÉREZ MUNGUÍA  
Director General



El presente certificado es propiedad de NYCE Sistemas de Gestión y deberá ser entregado de inmediato bajo solicitud expresa, de acuerdo con el "Reglamento de uso de la marca NYCE Sistemas de Gestión". Se puede consultar en línea la autenticidad del certificado al ingresar el número o consultando directamente al personal del departamento de NYCE Sistemas de Gestión. Cuando existan apendices adjuntos al certificado, estos forman parte integral del mismo y deben ser todos como un solo documento. El presente certificado es válido siempre que se cumpla de manera permanente con los requisitos bajo los cuales se obtuvo, salvo suspensión o retiro notificado en tiempo por NYCE Sistemas de Gestión.



## ¿Sabías qué?

**Actualmente el Sistema de Gestión de Calidad del Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco se encuentra certificado bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2015.**

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicocodecoacalco.edu.mx](http://www.tecnologicocodecoacalco.edu.mx)



## Sistema de Gestión de Calidad del TESCo

**El SGC del TESCo es la planificación, control y mejora continua de los procesos que contribuyen a lograr la calidad del servicio educativo que recibe el alumnado, tomando en cuenta las necesidades de las partes interesadas.**



**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	<b>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>		 <b>TESCo</b> <small>TECNOLÓGICO          DE ESTUDIOS          SUPERIORES          DE COACALCO</small>
	<b>Anexos</b>		
	<b>Anexo 9</b>		
	<b>Versión: 11</b>	<b>Pág.: 6 de 9</b>	

## Objetivos Estratégicos del SGC del TESCo

“Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de sus clientes”.

### Objetivos de Procesos Estratégicos

**Académico:** Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del Estudiante.

**Vinculación:** Contribuir a la formación integral del Estudiante a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.

**Planeación:** Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

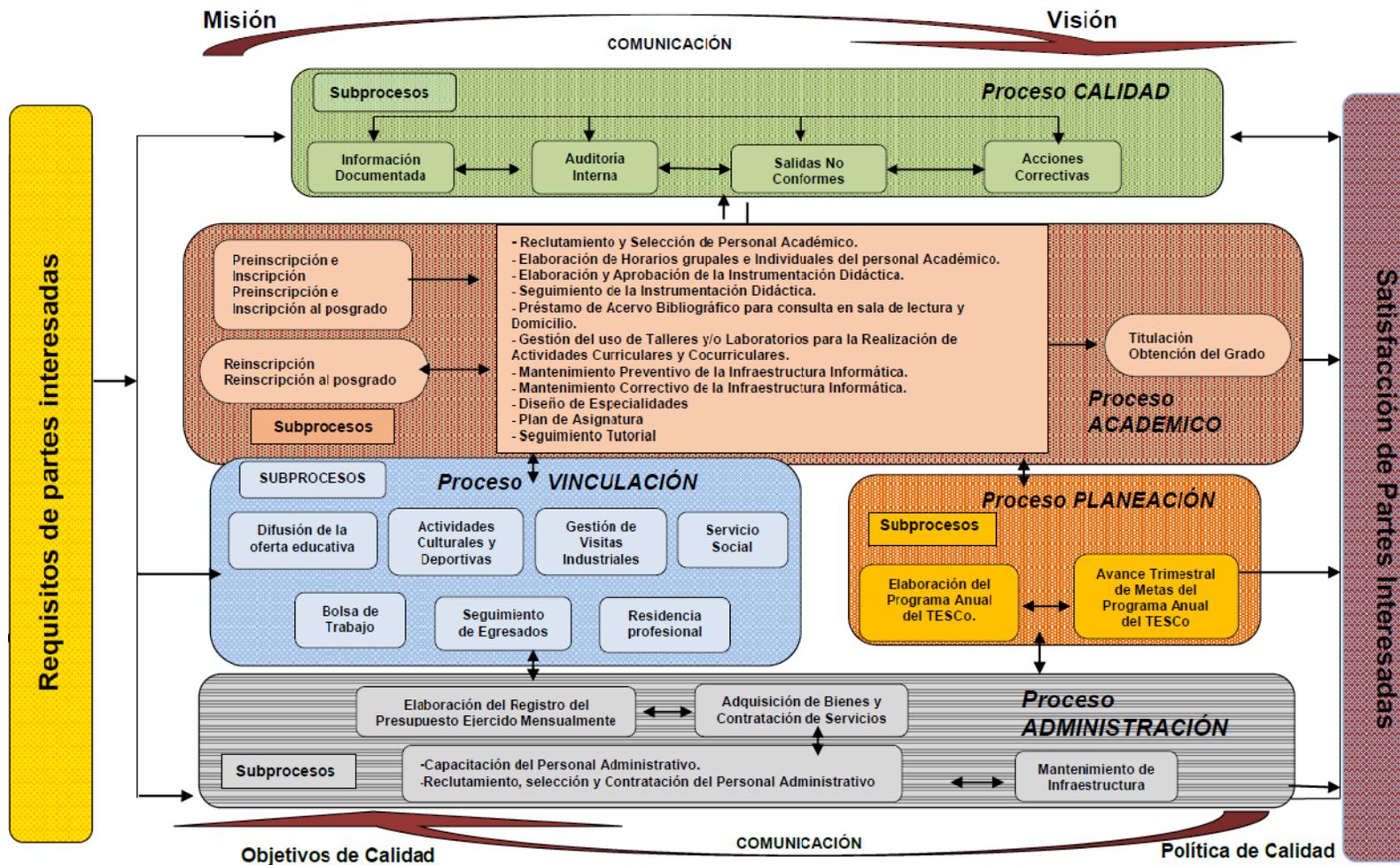
**Administración:** Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

**Calidad:** Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del Estudiante.

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**



# Conoce el Mapa de Procesos del SGC del TESCo



TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de Calidad

Anexos

Anexo 9

Versión: 11

Pág.: 8 de 9



**“Ciencia, Técnica, Progreso”,  
Orgullosamente TESCo**

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54  
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO  
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468  
[www.tecnologicodecoacalco.edu.mx](http://www.tecnologicodecoacalco.edu.mx)

CAMBIOS A ESTA VERSIÓN		
No. de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
0	01 de marzo 2018	Inicio Transición de la ISO 9001: 2015, actualizando registros y documentos para unificar.
1	30 de octubre 2018	Actualización del mapa de procesos.
2	3 de junio del 2019	Actualización en el nombre de las autoridades para la revisión y autorización del SGC.
3	10 de septiembre del 2019	Actualización en el nombre del Vo.Bo. y jefe del Departamento de Calidad Educativa
4	20 de septiembre del 2019	Integración del Subproceso de Integración de Especialidades
5	10 de octubre del 2019	Baja del Subproceso de integración de Especialidades PO-AC-TESSCo-14 e integración del subproceso Diseño de Especialidades PO-AC-TESSCo-15 al SGC.
6	22 de enero del 2020	Actualización del nombre del responsable de revisar el SGC.
7	27 de marzo del 2020	Se actualiza el nombre del responsable del formato y jefe del Departamento de Calidad Educativa.
8	30 de octubre del 2020	Cambio de responsable del Departamento de Calidad Educativa y nombramiento de la subdirectora de Planeación y Apoyos Tecnológicos.
9	17 de agosto del 2021	Actualización en el nombramiento del Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos, así como de la Jefa del Departamento de Calidad Educativa.
10	04 de abril de 2022	Actualización en el nombramiento del Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos, así como del Director General.
11	26 de septiembre de 2022	Actualización del mapa de procesos del SGC e integración de los objetivos Estratégicos.

Elaboró	Revisó	Calidad Educativa Visto Bueno	Autorizó
Mtra. Laura Robles Gutiérrez Jefa del Departamento de Calidad Educativa	Mtro. Carlos Trejo Hernández Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos	Mtra. Laura Robles Gutiérrez Jefa del Departamento de Calidad Educativa	Lic. Guillermo Alfredo Martínez González Director General
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:
23 de septiembre de 2022	23 de septiembre de 2022	26 de septiembre de 2022	26 de septiembre de 2022

**TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL**